

## Polityka Prywatności

Polityka Prywatności Tritime Spółdzielnia Socjalna zawiera wszystkie niezbędne informacje wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, które zaczęło obowiązywać 25 maja 2018 r. („RODO”). Ilekroć poniżej mówimy o danych, mamy na myśli podane nam przez Ciebie lub uzyskane przez nas z innych źródeł Twoje dane osobowe, np. imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, etc.

1. Administratorem danych osobowych jest Tritime Spółdzielnia Socjalna z siedzibą w Lesznie przy ul. Gabriela Narutowicza 49/2, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Poznaniu Nowe Miasto i Wilda IX Wydział Gospodarczy KRS, KRS 0000506555, NIP 6972311736, REGON 302706350. W przypadku zapisów do zawodów Administratorem danych osobowych jest podmiot określony w regulaminie zawodów lub w klauzuli informacyjnej, a Tritime Spółdzielnia Socjalna jest podmiotem przetwarzającym.

2. W sprawie przetwarzania danych osobowych możesz się z nami skontaktować mailowo pod adresem kontakt@tritime.pl

3. Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale podanie ich jest niezbędne do zapisania się na zawody i do prawidłowego świadczenia naszych usług, lub aby spełnić wymagania określone przepisami prawa.

4. Przetwarzamy zarówno dane, które sam nam podałeś, jak i dane, które opracowaliśmy samodzielnie (np. przy użyciu cookies lub wykorzystywanych przez nas innych narzędzi) albo zostały nam udostępnione lub powierzone przez innych administratorów danych, np. Twój bank, innych dostawców usług płatniczych, operatora telekomunikacyjnego czy odbiorcę Twojej płatności. Przetwarzamy także dane podane nam przez urządzenie, którym posługujesz się w trakcie korzystania z naszych usług (pliki cookies). Dbamy o to, by przetwarzać tylko te dane, które są niezbędne do celu w jakim je zbieramy (minimalizacja danych).

5. Twoje dane przetwarzamy przede wszystkim w celu niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy, w tym zapisów do zawodów, obsługi reklamacji, umowy o realizację usługi płatniczej lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy. Jeżeli to konieczne możemy z własnej inicjatywy kontaktować się z Tobą w sprawach technicznych, np. wtedy gdy masz problem z uruchomieniem usługi. Przetwarzanie niektórych Twoich danych jest także konieczne w celu spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa, a dotyczących np. obowiązku przechowywania niektórych danych przez określony czas, zebrania niektórych informacji w celu weryfikacji i identyfikacji użytkownika, czy przekazywania danych uprawnionym organom lub podmiotom, np. wynikających z ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, ustaw podatkowych, ustawy o rachunkowości, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i rzeczniku finansowym, ustawy o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich lub ustawy Prawo telekomunikacyjne. Twoje dane przetwarzamy również w innych, prawnie usprawiedliwionych celach, w tym :

a) monitorowania Twojej aktywności w naszym serwisie (m.in. przy pomocy plików cookies i wykorzystywanych przez nas narzędzi),

b) ustalenia, dochodzenia oraz obrony przez nas ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności,

c) monitorowania, powstrzymywania i wykrywania ewentualnych oszustw lub nadużyć popełnionych za pośrednictwem świadczonych przez nas usług.

6. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

a) zawarcie i realizacja umowy, lub

b) wyrażona przez Ciebie zgoda, lub

c) realizacja prawnie usprawiedliwionych interesów administratora, lub

d) spełnienie przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w zależności od rodzaju świadczonej przez nas usługi są to m.in.:

1. Ustawa z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych

2. Ustawa z dnia 29.09.1994r. o rachunkowości

3. Ustawa z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług

4. Ustawa z dnia 16.11.2000r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

5. Ustawa z dnia 29.08.1997r. Prawo bankowe

6. Ustawa z dnia 12.05.2011r. o kredycie konsumenckim

7. Ustawa z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną

8. Ustawa z dnia 16.07.2014r. Prawo telekomunikacyjne

9. Ustawa z dnia 05.08.2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i rzeczniku finansowym

10. Ustawa z dnia 23.09.2016r. o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich.

Twoje dane przetwarzamy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym RODO.

7. Będziemy przetwarzać Twoje dane najkrócej, jak to możliwe. Dla poszczególnych przypadków czas przetwarzania danych jest następujący:

1. W przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie umowy, przetwarzanie będzie trwało tak długo, dopóki trwa umowa oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

2. Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie dla określonego celu, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do czasu odwołania przez Ciebie zgody.

3. Dane, które przetwarzamy w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu przetwarzamy dopóki trwa ten interes. W szczególnych przypadkach, którymi są przetwarzanie danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, Twoje dane możemy przetwarzać do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

4. Dane przetwarzane w celu spełnienia przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa będziemy przetwarzać tak długo, jak wynika to z tych przepisów.

8. Nie udostępniamy Twoich danych osobom czy podmiotom trzecim. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, gdy:

1. wyrazisz dobrowolną zgodę na takie udostępnienie. Twoja zgoda może być w każdym momencie odwołana.

2. Udostępnienie jest konieczne w celu realizacji usługi. Odbiorcami Twoich danych mogą być:

1. Bank lub inny dostawca usług płatniczych – dane konieczne do zrealizowania usługi płatniczej

2. Odbiorcy płatności – dane towarzyszące Twojemu zleceniu płatniczemu.

3. W szczególnych przypadkach Twoje dane mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. organom ścigania, innym dostawcom usług płatniczych). Każdy wniosek o udostępnienie będzie przez nas badany, a przekazanie danych nastąpi tylko w przypadku, gdy w wyniku analizy stwierdzimy, że istnieje ważna i skuteczna podstawa prawna do żądania ujawnienia tym podmiotom Twoich danych.

Korzystamy z pomocy zewnętrznych podmiotów przy realizacji części zadań, np. niszczenia dokumentów, przechowywania danych, obsługi marketingowej, hostingu, płatności elektronicznych. W takim przypadku powierzamy dane osobowe podmiotom podwykonawczym w określonym celu, nadal pozostając administratorem Twoich danych lub podmiotem przetwarzającym i odpowiadamy za ich bezpieczeństwo. Nie prześlemy Twoich danych do państw trzecich.

9. Dla niektórych usług wykorzystujemy zautomatyzowane procesy podejmowania decyzji, np. profilowanie, które ma miejsce ze względów bezpieczeństwa płatności internetowych w przypadku świadczenia usług płatniczych.

10. Bierzemy pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Twoich danych, które przetwarzamy. Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych. Chronimy Twoje dane przede wszystkim poprzez stosowanie najnowocześniejszych technologii, przestrzegając nie tylko obowiązujących przepisów prawa, ale również stosując dodatkowe rozwiązania, które zapewnią bezpieczeństwo Twoim danym. Podstawowym środkiem ochrony jest stosowanie bezpiecznych połączeń (protokołów SSL), szyfrowanie danych oraz stosowanie innych rozwiązań technicznych, programistycznych oraz organizacyjnych (np. ograniczenie i kontrola dostępu do danych). Zapewniamy, że Twoje dane przetwarzane są wyłącznie przez upoważnione do tego osoby i podmioty.

11. W związku z tym, że powierzasz nam swoje dane osobowe masz :

1. Prawo uzyskać od nas informacje, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, w jakim celu je przetwarzamy, jakimi kategoriami Twoich danych dysponujemy, jakie są kategorie odbiorców Twoich danych oraz planowany przez nas okres przechowywania Twoich danych

2. Możliwość dostępu do przetwarzanych przez nas danych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych

3. Możliwość żądania usunięcia przetwarzanych przez nas danych. Twoje żądanie zostanie przez nas niezwłocznie spełnione, o ile do dalszego przetwarzania Twoich danych nie obligują nas przepisy prawa, z przepisów prawa nie wynika obowiązek, który musimy zrealizować lub

gdy Twoje dane osobowe nie są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Twoje dane usuniemy wówczas, gdy:

- a).nie są już niezbędne do celów w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane
- b).przetwarzaliśmy je na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, którą wycofałeś, a nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania danych
- c).wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora, a jednocześnie nie zachodzą inne okoliczności, które usprawiedliwiają dalsze przetwarzanie danych
- d).dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem
- e).dane osobowe muszą zostać usunięte ze względu na obowiązek wynikający z przepisów prawa

4.W każdym momencie masz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie przez nas Twoich danych, o ile podstawą przetwarzania ich jest wyrażona przez Ciebie zgoda. Przetwarzanie danych będzie więc legalne do czasu wycofania przez Ciebie zgody

5.Możesz zażądać od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadku gdy:

- a).zgłaszasz, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe; ograniczenie następuje do czasu pozwalającego na weryfikację prawidłowości danych
- b).brak jest podstawy prawnej przetwarzania, a Ty sprzeciwiasz się definitywnemu usunięciuTwoich danych
- c).nie potrzebujemy już Twoich danych do celów, w jakich je zebraliśmy, jednak Tobie są one potrzebne w celu obrony swoich interesów lub dochodzenia roszczeń
- d).wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; ograniczenie następuje do czasu stwierdzenia, czy nie istnieje nadrzędna wobec Twojego sprzeciwu, podstawa przetwarzania

6.Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora

- a).Niezwłocznie zaprzestaniemy takiego przetwarzania, o ile nie istnieje podstawa nadrzędna wobec złożonego sprzeciwu
- b).Twój sprzeciw będzie uwzględniony zawsze w odniesieniu do przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim profilowanie to jest związane z marketingiem bezpośrednim

7.Informujemy, że w przypadku skorzystania przez Ciebie z uprawnień wskazanych w pkt.11 pp. 3-6 powyżej, istnieje możliwość, że przestaniemy świadczyć na Twoją rzecz niektóre usługi (w całości lub w części), dla których świadczenia niezbędne jest przetwarzanie określonych Twoich danych osobowych

8.Masz prawo do otrzymania Twoich danych osobowych, które nam dostarczyłeś, w formacie pozwalającym na odczyt maszynowy oraz do przeniesienia tych danych do innego administratora. Dotyczy to danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany które przetwarzamy na podstawie :

- a).wyrażonej przez Ciebie zgody

b). zawartej z Tobą umowy

9.W przypadku, gdy Twoim zdaniem doszło do naruszenia Twoich praw, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego, czyli do Generalnego Inspektora Danych Osobowych lub jego następcy, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

10.Masz prawo by nie być poddanym zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji w profilowaniu, jeżeli takie działania wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływają. Możemy jednak stosować zautomatyzowany proces podejmowania decyzji, gdy taka decyzja jest :

a).niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy

b).dozwolona na podstawie odrębnych przepisów prawa

lub gdy ma miejsce po wyrażeniu przez Ciebie zgody.

11.W przypadku, gdy będziesz poddany procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, masz prawo do zweryfikowania Twojej sytuacji oraz podjętej decyzji, możesz przedstawić nam swoje stanowisko lub zakwestionować podjętą decyzję.

12. pliki typu cookies i podobne technologie wykorzystujemy w celu przechowywania informacji lub dostępu do informacji, które przechowywane są w urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystasz z naszych serwisów. Dzięki stosowaniu ich możemy dostosowywać serwisy do Twoich indywidualnych preferencji oraz profilowania i monitorowania Twojej aktywności w naszych serwisach. Cookies, które stosujemy, są bezpieczne dla Twoich urządzeń, są wolne od wirusów czy niechcianego oprogramowania. Pliki cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniu, za pośrednictwem którego korzystasz z naszych serwisów internetowych, zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość. Pliki te w żadnym wypadku nie pozwalają na pobieranie żadnych informacji z Twojego urządzenia, jedynie na dostęp do wybranych informacji.